



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HÉRAULT

Relancez votre activité
après la crise



GUIDE DES FORMATIONS

2^{ème} SEMESTRE 2020





LA FORMATION : Osez l'Excellence !

La crise sanitaire nous a bousculés. Elle a aussi fait apparaître aux consommateurs que l'Artisanat répond présent dans les moments difficiles et que le circuit court, le lien social sont « Made in Artisanat ».

Cette crise a démontré nos savoir-faire, mais aussi certains manques.

La formation est un formidable levier pour booster la reprise dans les meilleures conditions.

La CMA34 est votre partenaire privilégié pour vous aider dans cette dynamique :

- trouver le financement d'une formation,
- établir un diagnostic de vos besoins, composer sur mesure votre plan de formation,
- choisir une formation compatible avec votre emploi du temps,
- vous lancer dans le e-commerce,
- vous former à distance ou en présentiel,
- vous faire récupérer vos points de permis.

Voici quelques exemples des services que la CMA34 vous apporte pour, vous, vos salariés ou votre conjoint collaborateur.

Ce catalogue de formations est riche de **près d'une centaine de modules**, allant du numérique, à la gestion, en passant par la stratégie commerciale. Sachez que nos agents sont à votre disposition.

Nos agents sont à votre disposition et vous écoutent sur tout le territoire.

La CMA34 dispense chaque année 150 000 heures de formation pour les artisans. Avec ce message qui marque notre exigence : Osez l'excellence !

Christian POUJOL

*Président de la CMA34
Tailleur de pierre
et fabricant de cheminées à Lunel*

**NOUVEAU
TOUS PUBLICS**

STAGE DE SENSIBILISATION A LA SECURITE ROUTIERE - RECUPERATION DE POINTS -

Il existe plusieurs façons de récupérer des points sur votre permis de conduire. Dans certains cas, il peut être risqué d'attendre la récupération automatique de vos points. Grâce au stage de sensibilisation à la sécurité routière de 2 jours, récupérez 4 points sur votre permis.

Dates et lieux de formation (Montpellier, Clermont l'Hérault, Lunel) : nous consulter

Contact : 04 67 72 72 33

150€



Sommaire

Stratégie commerciale	4-6
Bureautique	7
Web-Marketing	8-9-10
Organisation administrative & comptable	11
Gestion & stratégie	12
Ressources humaines & Management	13
Formations Techniques Esthétique	14
Formations Techniques Hygiène & propreté	15
Conseil en Evolution Professionnelle & Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	16
Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA) & Brevet de Maîtrise (BM)	17-18
Formations en apprentissage Ecole des Métiers de l'Hérault	19

Relancez votre activité
après la crise



DES FORMATIONS ADAPTEES A TOUS LES BESOINS

Toutes les formations de ce guide vous aideront à acquérir des techniques, méthodes et savoir-faire pour traverser au mieux la période post crise covid-19

Afin d'aller à l'essentiel, nous avons conçu des formations pour vous aider à mettre en place les meilleures actions commerciales, marketing et financières.

Repérez ces formations avec le symbole

Spécial relance



DES FORMATIONS INDIVIDUELLES

Nos formateurs vous reçoivent dans le cadre de formations individuelles afin d'approfondir certaines thématiques et répondre à toutes vos questions.

Elles vous sont proposées dans nos locaux ou à distance.

Retrouvez des exemples de formations individuelles sur ce guide avec le symbole



VOS WEBINAIRES POUR BOOSTER LA RELANCE

Ces séances d'information courtes en ligne fournissent un premier niveau d'information sur tous les outils associés à votre relance. Durant 30 minutes environ, découvrez de nouvelles idées ou pratiques pour rebondir et trouver un second souffle.

Comment ça marche ?

Vous vous inscrivez pour réserver votre place et vous recevez un lien qui vous permettra de vous connecter, de chez vous, à la session sur votre ordinateur, smartphone ou tablette le jour J.

Pour vous inscrire : <https://www.crma-occitanie.fr/fr/webinaires.html>



UN SITE INTERNET DEDIE

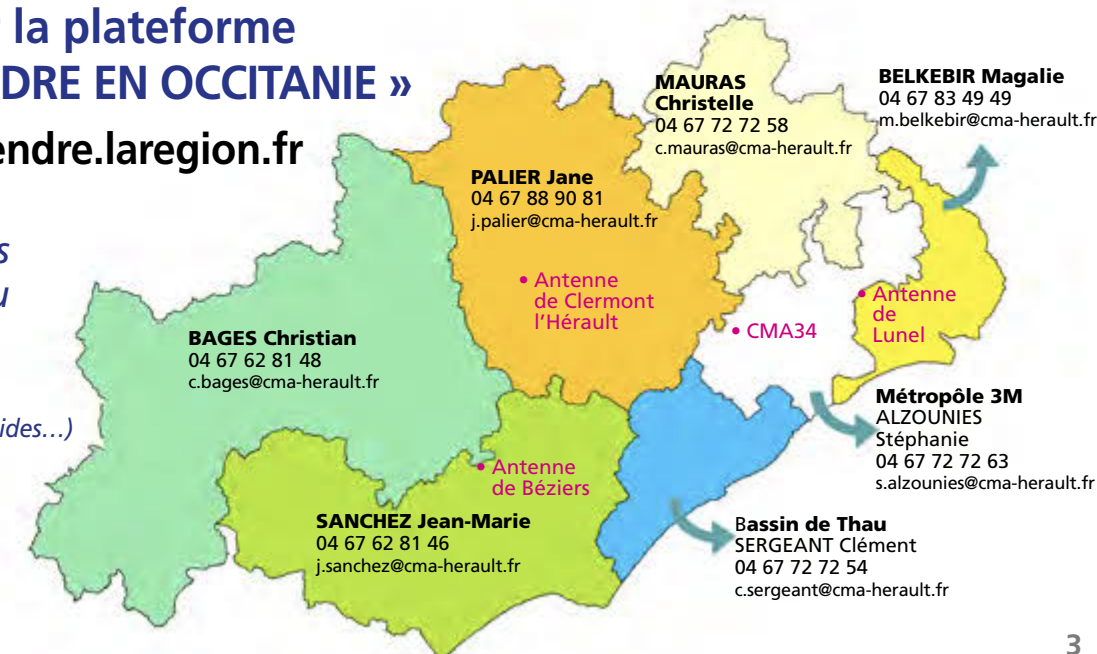
Un accès simplifié aux actualités liées à la reprise sur notre nouveau site : cma34-covid19.fr

Inscrivez-vous sur la plateforme « HUB ENTREPRENDRE EN OCCITANIE »

<https://hubentreprendre.laregion.fr>

*pour désigner votre
réfèrent CMA qui vous
accompagnera tout au
long de la vie
de votre entreprise !*

(conseils, montage de dossiers d'aides...)



STRATÉGIE COMMERCIALE

Définir votre stratégie commerciale

NOUVEAU

► Réaliser votre étude de marché

(REM1) - 1 jour

- Identifier de nouveaux marchés
- Constituer son Business Model
- Sélectionner les bons outils pour effectuer son étude de marché (sondages, recherches Internet...)
- Etablir le plan d'actions de votre étude

Montpellier : 25/09, 06/11

Spécial relance

► Relancer efficacement son activité

(PRO19) - 2 jours

- Réaliser un état des lieux financier, commercial, managérial
- Définir des orientations stratégiques
- Choisir et planifier les moyens à mettre en œuvre (supports de communication, plan de prospection, actions de fidélisation...)

Montpellier : 05-06/10

Être plus performant dans la négociation commerciale

Spécial relance

► Maîtriser les techniques de vente en face-à-face

(CSD) - 2 jours

- Construire et préparer votre entretien de vente
- Connaître les techniques pour mettre en confiance
- Poser les bonnes questions et vous préparer aux objections

Montpellier : 23-24/11

► L'anglais

(ANGL) - 7 séances de 2 h

- Vocabulaire courant et professionnel
- Bases de grammaire
- Conversations, échanges, lectures, films...
- Utilisation du logiciel « Tell me more »

Montpellier
Niveau débutant, les mardis de 17h30 à 19h30
Niveau avancé, les jeudis de 17h30 à 19h30

Béziers
les lundis de 9h30 à 11h30

► Réussir votre prospection téléphonique et vos relances

(TEL) - 1 jour

- Connaître les techniques de prospection téléphonique
- De la fiche technique à l'argumentaire : savoir présenter son offre
- Le cas particulier des relances (clients, fournisseurs)

Montpellier : 23/11

► Savoir vendre vos nouvelles prestations - Spécial Métiers de la Beauté

(coiffure et esthétique) (VEST) - 1 jour

- Renforcez vos techniques commerciales pour mettre en valeur les points forts de vos prestations
- Savoir mettre en place une argumentation adaptée à vos produits/protocoles
- Développez vos ventes en devenant une réelle conseillère beauté

Montpellier : 16/11

Se regrouper pour gagner de nouveaux marchés

NOUVEAU

► Se regrouper pour être plus efficace commercialement

(GROUP) - 1 jour

- Découvrir les groupements d'artisans, cooptation, la cotraitance, les achats groupés...
- Comprendre les avantages et inconvénients du travail en groupement
- Mettre en place une organisation efficace et des outils de suivi
- Présentation d'outils numériques professionnels pour se regrouper

Montpellier : 02/10

NOUVEAU

► Se regrouper pour répondre à des appels d'offres

(COTRAI) - 1 jour

- Découvrir les solutions de regroupement d'entreprise pour gagner des marchés (GME...)
- Gérer les différents aspects de la sous-traitance et de la cotraitance

Montpellier : 22/10

NOUVEAU

► Utiliser LinkedIn pour développer son réseau professionnel en ligne

(LINK) - 1 jour

- Utiliser LinkedIn comme outil de communication et de réseautage
- Créer une page LinkedIn et la paramétrer
- Construire une stratégie de communication et une ligne éditoriale
- Découvrir la publicité sur LinkedIn

Montpellier : 07/10, 04/12

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

En formation individuelle

- Personnaliser votre stratégie commerciale après la crise
- Rédiger vos argumentaires de vente personnalisés
- Aménager votre lieu de vente et le rendre plus attractif



Mettre en place votre communication

► Réaliser vos supports de communication sur informatique

(RDC2) - 2 jours

- Connaître les règles de base de rédaction d'un document commercial (lisibilité, message...)
- Concevoir les maquettes et rédiger les textes de vos supports commerciaux
- Réaliser vos visuels pour impression ou publication sur le web (logo, carte de visite, flyers, bannières...)

Montpellier : 07-08/09

22-23/10

02-03/12

Béziers : 05-06/10

10-11/12

Clermont : 24-25/09

Lunel : 16-17/11

Spécial relance

► Réussir votre e-mailing et votre newsletter

(EMAIL) - 2 jours

- Utiliser l'e-mailing pour rester en contact avec sa clientèle et promouvoir votre offre
- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à l'e-mailing
- Pratiquer et configurer un logiciel d'e-mailing (SendinBlue) pour réussir vos envois

Montpellier : 01-08/10

Rendre vos visuels plus attractifs

► Initiation à la photographie numérique

(FOTO) - 1 jour

Matériel requis : smartphone ou appareil photo reflex ou bridge

Utilisez les fonctions manuelles de votre appareil photo ou de votre Smartphone pour prendre des photos de qualité

- Comprendre le fonctionnement d'un appareil photo, choisir le bon appareil selon ses besoins
- Découvrir les notions de base en photographie grâce à des mises en situation
- Transférer et retoucher ses images

Montpellier : 14/09, 02/11

Clermont-l'Hérault : 21/09

► Réussir vos photographies de produits

(PSP) - 2 jours

Prérequis : avoir suivi le module « Initiation à la photographie numérique » ou savoir utiliser un appareil de type reflex. Disposer d'un appareil photo reflex ou bridge

Mettez en valeur vos produits grâce aux techniques de prise de vue, d'éclairage, de composition...

- Approfondissement des notions de cadrage, angle de prise de vue, composition, profondeur de champs...
- Atelier de prise d'images en mode manuel dans un studio photo
- Transférer et retoucher ses images.

Montpellier : 28-29/09, 16-17/11

► Réussir vos photographies de chantiers

(PC) - 1/2 journée

Matériel requis : smartphone ou appareil photo reflex ou bridge

- Appréhender les techniques de base en photographie
- Savoir définir le meilleur angle de vue et optimiser l'éclairage
- Atelier prise d'images (en intérieur et en extérieur)

Montpellier : 23/11

► Les séances de perfectionnement PHOTOS

(S2P) - 1 jour

Prérequis : avoir suivi une formation photos à la CMA34

- Une journée de formation complémentaire pour avoir un avis professionnel sur les photos que vous aurez prises après les formations

Montpellier : 30/11

NOUVEAU

► Créer simplement un clip vidéo d'entreprise

(VIDEO) - 2 jours

Prérequis : avoir suivi « storytelling : savoir susciter de l'intérêt sur les réseaux sociaux et Internet » (page 10). Venir avec un smartphone ou une caméra numérique pour d'éventuelles prises de vue

- Planifier une vidéo et préparer un scénario/ story-board
- Construire une vidéo à partir de banques de vidéos et de prises de vue personnelles
- Savoir monter sa vidéo sur un logiciel dédié (OpenShot)
- Publier efficacement sa vidéo en ligne (site, réseaux sociaux, Youtube, Vimeo...)

Montpellier : 14-15/10, 02-03/12

Contact

Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

STRATÉGIE COMMERCIALE

Vitrine, point de vente ou d'exposition

Spécial relance

Aménager son point de vente : concilier efficacité et sécurité (VITR19) - 1 jour

Prérequis : apporter des images de votre vitrine ou stand pour une personnalisation de la formation

- Concilier règles sanitaires post-Covid19 et expérience client
- Connaître les règles d'aménagement d'un lieu de vente ou d'un stand, savoir ce qui attire l'œil du passant
- Optimiser l'espace disponible, prendre en compte la luminosité

Montpellier : 12/10

Gagner vos appels d'offres

Travailler en direct avec les acheteurs publics sans mise en concurrence (M40K) - 1 jour

- Maîtriser la réglementation relative aux marchés inférieurs à 40 000€
- Cibler les personnes décisionnaires et se faire référencer efficacement

Montpellier : 07/10

Répondre à un appel d'offres par voie électronique (AOI) - 1 jour

- Connaître les aspects réglementaires liés à la dématérialisation obligatoire des marchés publics
- Répondre à un appel d'offres en utilisant une plate-forme de marché public

Montpellier : 05/11

Perfectionnement à la réponse technique et à l'exécution d'un marché public (RTMP) - 2 jours

- Préparer les documents de réponse à l'offre (DCE) et au mémoire technique
- Identifier les points essentiels de la réalisation du marché

Montpellier : 26-27/11

En formation individuelle

- Rédiger vos réponses aux appels d'offres par voie dématérialisée
- Bénéficier d'un coach individuel pour aménager votre vitrine ou votre point de vente



Aménager son point de vente - Perfectionnement (VITR2) - 1 jour

- Travailler la mise en avant des produits
- Réflexion sur la signalétique de vente, les sens de circulation et la perception sensorielle

Montpellier : 02/11

Le + Vous pouvez bénéficier d'un coaching individuel directement sur votre lieu de vente

Sélectionner et répondre à un appel d'offres (AOMP) - 1 jour

- Rechercher et sélectionner les avis d'appel à la concurrence
- Préparer votre dossier de candidature et présenter votre offre à partir des documents techniques réglementaires

Montpellier : 15/10

NOUVEAU Réponse au marché publics grâce au DUME (Document Unique de Marché Européen) (DUME) - 1 jour

Prérequis : répondre à des marchés publics ou avoir suivi une formation appel d'offres à la CMA34 (AOMP et/ou AOI)

- Connaître les aspects juridiques et les obligations du DUME, un formulaire avec lequel les entreprises déclarent leurs capacités et leurs aptitudes pour participer à une procédure de marché public
- Savoir créer et saisir un DUME ou un E-DUME en ligne

Montpellier : 29/10

Marchés publics : déposer ses factures dématérialisées sur le portail CHORUS PRO (CPRO) - 1 jour

- Appliquer le cadre juridique obligatoire de la dématérialisation des factures
- Comprendre l'interface Chorus Pro pour le dépôt des factures à destination du secteur public
- Paramétrer son compte et savoir envoyer et suivre ses factures dématérialisées

Montpellier : 19/11

BUREAUTIQUE

Maîtriser l'informatique pour votre entreprise

Pour être plus à l'aise dans les manipulations de base de votre ordinateur ou des « suites bureautiques », nous vous proposons :

Maîtriser les fonctions de base de votre ordinateur (MEI) - 1 jour

- Organiser vos données et votre environnement de travail avec Windows
- Connaître les manipulations de base pour progresser avec vos logiciels et Internet

Montpellier : 02/11

Les séances bureautiques (ABI) - 1/2 journée

Vous êtes accueillis par notre formateur qui prend en compte vos besoins et évalue votre niveau de connaissance en informatique

Nous vous proposons alors un parcours individualisé sur une ou plusieurs séances pour créer ou améliorer vos propres documents d'entreprise :

- Papiers en-tête, présentation sous forme de menus, plaquettes, flyers, diaporamas
- Fichiers clients, courriers personnalisés
- Paramétrages de vos emails et de votre logiciel de messagerie
- Préparation de vos supports pour votre site Internet
- Tableaux de calculs pour devis, suivi de trésorerie, feuilles de caisse, plannings

Montpellier : 05/10, 19/10, 23/11, 30/11

eni NOUVEAU
Avec l'offre de formations à distance et en ligne ENI, formez-vous, selon votre niveau et vos disponibilités, aux logiciels de bureautique WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK, WINDOWS...

- Ces formations, éligibles au CPF, peuvent vous permettre également d'obtenir une **certification** reconnue dans le monde professionnel.
- Vous bénéficiez également d'un tutorat par un(e) formateur(trice) spécialisé(e) pour encadrer votre parcours de formation.

Contactez-nous au 04 67 72 72 25 pour connaître les démarches d'inscription.

En formation individuelle

- Personnaliser vos tableaux de suivi d'activité sous EXCEL
- Améliorer vos plans sous Sketchup 3D



Logiciels de bureautique

Les bases d'EXCEL (TAG) - 2 jours

- Connaître les notions de classeurs, feuilles, cellules...
- Utiliser des formules simples, créer des graphiques et des listes de données
- Maîtriser les applications pratiques : fichiers clients, suivi de trésorerie, devis, factures, planning

Montpellier : 08-15/10, 19-25/11
Béziers : 29/10 & 04/11

Perfectionnement EXCEL (TA3) - 2 jours

Prérequis : avoir suivi la formation « les bases d'EXCEL » ou déjà maîtriser les fonctions de base du logiciel

- Utiliser des fonctions conditionnelles et des fonctions imbriquées
- Recherche de données, consolidations, tableaux croisés

Montpellier : 04-10/12

NOUVEAU Créer des présentations efficaces avec PowerPoint (PWP) - 1 jour

- Composer une diapositive : textes, photos, tableaux, images
- Structurer et visualiser un diaporama
- Réaliser des diaporamas présentant efficacement des services ou produits dans le cadre d'actions commerciales (démarche clientèle, foires et salons...) ou de présentations (concours, banques...)

Montpellier : 04/11

Traitement d'images et modélisation

Travailler vos images avec PHOTOSHOP ELEMENTS (AIM2) - 2 jours

- Acquérir des images et les insérer dans divers documents
- Utiliser le logiciel PHOTOSHOP ELEMENTS pour retoucher vos photos et réaliser vos premiers montages

Montpellier : 19-22/10

Concevoir vos plans en 3D sous SKETCHUP (MOD3D) - 3 jours

Matériel requis : il est conseillé de venir avec son ordinateur portable pour conserver ses paramètres

- Découvrir et utiliser le logiciel de dessin en 3D : SKETCHUP
- Connaître les différentes étapes d'une modélisation : aménagement d'intérieur, d'un chantier, d'un meuble...
- Exportation sous forme d'une image, d'une vidéo, d'un fichier d'impression 3D ou de découpe...

Montpellier : 12-13-16/10

A partir de 110€HT



Pour plus d'information : Sébastien MATHIEU - 04 67 72 72 49 - s.mathieu@cma-herault.fr

Pour les artisans et leurs collaborateurs, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault propose CERTIMETIERS ARTISANAT, un certificat électronique qui vous permet de signer les documents électroniques et d'accéder en toute sécurité aux échanges dématérialisés.

Contact Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

WEB MARKETING

Mettre en place sa stratégie Web

Spécial relance

► Sélectionnez les bons outils numériques pour réussir sa démarche commerciale (GAN1) - 1 jour

- S'approprier les outils numériques permettant d'attirer et de fidéliser plus de clients : annuaires géolocalisés, sites internet, applications, publicité en ligne...
- S'inscrire sur des annuaires locaux (Google My Business)
- Rendre son point de vente ou son atelier plus attractif grâce au Web : Click and Collect, Drive...

Montpellier : 30/09

► Coaching 2.0 : Faites-vous accompagner par un conseiller pour réussir votre transition numérique

Vous souhaitez mettre en place de nouveaux outils numériques dans votre entreprise mais vous ne savez pas comment vous y prendre ? Nous vous conseillons individuellement pour répondre à vos préoccupations concrètes :

- Comment améliorer sa présence sur le Web ? **Un audit personnalisé de vos outils sera réalisé par un spécialiste**
- Accroître son efficacité grâce à de nouveaux logiciels ? Investir dans de nouveaux outils numériques de production ?... **Nous vous aiderons à trouver les financements adaptés**
- Comment être en conformité avec les nouvelles directives RGPD (sécurisation des données, politique de confidentialité...) ? **Nous vous orientons vers des formations de perfectionnement**

Un plan d'actions sera réalisé avec votre conseiller

Créer votre site vitrine

► Créer votre site vitrine avec JIMDO (JIM) - 3 jours

Prérequis : avoir défini sa charte graphique, disposer d'un argumentaire commercial

- Réaliser votre cahier des charges et préparer la structuration du site
- Créer votre site Internet avec la plateforme hébergée JIMDO

Montpellier : 10-14-15/09, 01-05-06/10,
09-12-13/11, 03-07-08/12

Béziers : 09-12-14/10
Clermont-l'Hérault : 01-02-05/10

► Créer votre site vitrine personnalisé avec WORDPRESS (WPRESS) - 4 jours

Prérequis : avoir défini sa charte graphique, disposer d'un argumentaire commercial

- Réaliser votre cahier des charges et préparer la structuration du site
- Créer votre site Internet avec la plateforme WORDPRESS

Montpellier : 09-12-13-16/10

Vendre en ligne

Spécial relance

► Préparer son projet de e-commerce

(CCEB) - 1 jour

- Rédiger son projet et structurer sa future boutique en ligne (organisation, spécifications techniques, charte graphique)
- Découvrir les différentes solutions de e-commerce du marché, faire le bon choix selon ses besoins

Montpellier : 02/11

► Créer votre boutique en ligne sous JIMDO

(JIM) - 1 jour

Prérequis : disposer d'un site Internet sous JIMDO

- Mise en place du module e-commerce de JIMDO
- Paramétrage des fonctions (paiement, livraison, conditions de vente, catalogue...)

Montpellier : 20/11

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

► Les séances de perfectionnement

WORDPRESS (ACS) - ½ journée

Prérequis : disposer d'un site Internet sous WORDPRESS

- Une demi-journée de formation complémentaire pour obtenir toutes les réponses à vos questions

Montpellier : 04/11

► Créer votre boutique en ligne sous

WORDPRESS (BWP) - 2 jours

Prérequis : avoir suivi la formation WORDPRESS à la CMA34 ou disposer d'un site sous WORDPRESS

- Installer et paramétrer le module WOOCOMMERCE
- Mettre en place des articles, catalogues, moyens de paiements...

Montpellier : 17-18/11

► Découvrir une solution de e-commerce :

SHOPIFY (SEC) - 2 jours

- Découvrir l'offre globale de la plateforme de service e-commerce SHOPIFY
- Mettre en place des articles, catalogues, moyens de paiements...
- Administrer la relation client

Montpellier : 05-06/11

NOUVEAU

En formation individuelle

- Finaliser votre site Internet vitrine ou de e-commerce
- Elaborer une stratégie sur les réseaux sociaux
- Affiner et optimiser vos campagnes publicitaires sur Internet...

Connaître les règles juridiques sur Internet

► Se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD2) - 1 jour

- Découvrir les avantages et contraintes du RGPD
- Connaître les principales étapes pour une mise en conformité de votre entreprise
- Mettre à jour sa politique de confidentialité et prévenir ses clients, salariés et fournisseurs

Montpellier : 16/11

► Site Internet, e-commerce : les règles juridiques à respecter (EJUR) - 1 jour

- L'environnement juridique sur Internet : mentions légales, cookies, droits d'auteur (images, textes), règlement RGPD
- Présentation des conditions générales de vente pour un site de e-commerce
- Mettre son site Internet en conformité avec la loi

Montpellier : 07/12

Améliorer sa visibilité sur les moteurs de recherche

► Les bases du référencement (BDR2) - 2 jours

Prérequis : disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation

- Connaître le fonctionnement des moteurs de recherche et les règles de référencement naturel d'un site Internet : mots clefs, liens internes et externes...
- Savoir utiliser les principaux outils de référencement

Montpellier : 28-29/09, 20-21/10, 26-27/11

► Rédiger pour le Web (RPW) - 1 jour

Prérequis : disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation

- Maîtriser les principes d'écriture adaptés au Web et améliorer la lecture de votre site
- Corriger le contenu de votre site pour faciliter son référencement naturel

Montpellier : 03/11

► Mesurer les performances de votre site avec GOOGLE ANALYTICS (ANALYT) - 1 jour

Prérequis : disposer d'un site Internet finalisé

- Utiliser et analyser les données issues des rapports de « Google Analytics »

Montpellier : 19/11

Faire de la publicité sur Internet

► Initiation à GOOGLE ADS (ADWORD) - 1 jour

Prérequis : disposer d'un site Internet ou d'une page sur un réseau social

- Faire la promotion de votre activité sur « Google Ads » et gérer une campagne publicitaire sur Internet

Montpellier : 20/11

ACTU

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) impose de nouvelles règles qui concernent directement les entreprises artisanales.

Le RGPD implique que vous sécurisiez les données personnelles de vos salariés, de vos clients et de vos fournisseurs afin qu'elles ne soient pas dérobées.

Vous devrez également communiquer sur l'utilisation de ces données, en mettant par exemple à jour votre politique de confidentialité et en prévenant, par courrier ou email, les personnes concernées.

Vous êtes propriétaires de sites Internet, utilisateurs de logiciels professionnels, vous disposez d'un fichier clients... vous devez vous conformer à ces obligations.

Ce règlement est applicable depuis le 25 mai 2018.

Pour plus d'infos : <https://www.cnil.fr/professionnel>

► Perfectionnement au référencement

(AVW1) - 1 jour

Prérequis : disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation, et avoir suivi la formation « bases du référencement »

- Découvrir les outils avancés de référencement pour optimiser votre présence sur Internet
- Affiner votre stratégie Web pour atteindre les cibles de clientèle visées

Montpellier : 06/11

► Auditer son site pour améliorer son référencement naturel (SEO) - ½ journée

Prérequis : disposer d'un site Internet finalisé

- Savoir comment évaluer les performances de son site Internet
- Définir des axes d'amélioration en matière de référencement

Montpellier : 30/10

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

WEB MARKETING

Consolider votre présence sur les réseaux sociaux

► Initiation aux réseaux sociaux (FBOOK1) - 1 jour

- Découvrir les principaux réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter...
- Connaître les modalités d'utilisation de ces réseaux sociaux (utilisateurs, publication, sécurité) et comprendre leur impact sur la visibilité de votre entreprise

Montpellier : 02/10, 23/11

► Créer et animer votre page pro FACEBOOK (FBOOK2) - 2 jours

► **Prérequis :** avoir suivi la formation « Initiation aux réseaux sociaux » ou disposer d'un compte personnel Facebook

- Utiliser Facebook comme outil de communication et de conquête de clientèle
- Créer et paramétrer une page professionnelle
- Mettre en place une campagne publicitaire avec « Facebook Ads »

Montpellier : 17-18/09, 22-23/10, 10-11/12
Béziers : 02-03/11
Clermont-l'Hérault : 15-16/10

► Storytelling : savoir susciter de l'intérêt sur les réseaux sociaux et Internet

(EDITO) - 1 jour

► **Prérequis :** avoir une présence sur Internet (réseaux sociaux, site internet, blog...)

- Faire un point sur sa marque, son identité et ses atouts
- Mettre en place une ligne éditoriale adaptée à sa clientèle et choisir les bons canaux de communication
- Savoir raconter une histoire pour créer de l'engagement

Montpellier : 09/10, 25/11

S'organiser grâce au numérique

► Piratage, vol, incendie... Protéger et sauvegarder vos données informatiques

(AIS) - 1 jour

- Comprendre les enjeux de la sécurité informatique pour les entreprises : risques et impacts
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques et savoir réagir en cas d'intrusion ou de perte de données

Montpellier : 18/11

► Les réseaux sociaux de l'image : INSTAGRAM et PINTEREST (INSTA2) - 2 jours

► **Prérequis :** apporter son smartphone avec les applications installées

- Utiliser Pinterest et Instagram à titre professionnel pour promouvoir une activité et accroître ses ventes
- Construire une stratégie de communication
- Mettre en place une campagne publicitaire efficace sur Instagram ou Pinterest

Montpellier : 24-25/09, 26-27/10, 30/11 & 01/12
Clermont-l'Hérault : 08-09/10

NOUVEAU

► Utiliser LinkedIn pour développer son réseau professionnel en ligne (LINK) - 1 jour

- Utiliser LinkedIn comme outil de communication et de conquête de clientèle
- Créer une page LinkedIn et la paramétrer
- Construire une stratégie de communication et une ligne éditoriale
- Découvrir la publicité sur LinkedIn

Montpellier : 07/10, 04/12

► Gérer votre e-réputation (EREP) - 1 jour

► **Prérequis :** avoir une présence sur Internet (site internet, réseaux sociaux, annuaires...)

- Contrôler votre image sur Internet, les réseaux sociaux et les sites d'avis clients
- Savoir répondre à un commentaire client

Montpellier : 24/11

► Gagner en productivité grâce aux outils collaboratifs en ligne

(LOC) - 1 jour

- Connaître les différents outils numériques permettant de travailler à distance, de faciliter les échanges de s'organiser et d'optimiser son temps
- Présentation des solutions Google : Agenda, Forms, Drive, Google Docs...

Montpellier : 14/10

Contact

Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

ORGANISATION ADMINISTRATIVE & COMPTABLE

En formation individuelle

- Paramétrer votre logiciel de comptabilité et de devis-factures
- A partir de vos propres chiffres, choisissez le meilleur régime fiscal...

Comprendre et tenir votre comptabilité

► Préparer votre comptabilité (BOC) - 3 jours

- Connaître les principes de base de la comptabilité (débit / crédit)
- Préparer votre organisation comptable
- Saisir manuellement vos différents journaux et faire le rapprochement bancaire

Montpellier : 17-22-23/09, 06-12-13/11

► Perfectionnement comptabilité (CIP) - 2 jours

► **Prérequis :** maîtriser la saisie comptable quotidienne sur logiciel

- Savoir traiter les amortissements, la TVA et les salaires
- Connaître les options proposées par le logiciel

Montpellier : 07- 08/12

Spécial Micro-entrepreneur

► Effectuer ses déclarations sociales et fiscales en ligne et tenir sa comptabilité simplifiée

(DSF) - 1 jour

- Rappel des principales caractéristiques du régime social de la micro-entreprise
- Comprendre le rôle du SSI, des services fiscaux, de l'URSSAF...
- Créer ses comptes en ligne et déclarer ses cotisations sociales et les revenus de son activité
- Définir un retro planning de ses déclarations
- Mettre en place les outils nécessaires pour répondre à vos obligations comptables

Montpellier : 29/10, 30/11
Béziers : 28/10
Clermont-l'Hérault : 23/09, 24/11

Quitter la micro-entreprise, pourquoi et comment ?

(EMR) - 1,5 jours
Caroline CUBIROU-LAPLACE
04 67 72 72 46

Le régime de la micro-entreprise est-il toujours adapté à votre entreprise ?
Optimisation fiscale et sociale, récupération de la TVA, besoin de légitimité face à des clients exigeants : nous étudions ensemble l'adéquation de la micro-entreprise avec votre situation et vos chiffres.

- Le changement et ses impacts (juridique, fiscal, social) (1 journée)
- Les conséquences financières (½ journée)

Montpellier : 04-05/11

► Informatiser votre comptabilité (CIN) - 3 jours

► **Prérequis :** maîtriser les bases de la saisie comptable

- Vous former à l'utilisation d'un logiciel de comptabilité
- Tenir votre comptabilité quotidienne : saisie, pointage, rapprochement bancaire

Montpellier : 25-26-27/11

ACTU

Soutien au montage de dossiers de demande d'aide :

De nouveaux dispositifs d'aide aux entreprises perdurent suite à la crise Covid-19. Contactez nos conseillers avant tout investissement pour vérifier votre éligibilité à un dispositif

► Gérer sa micro-entreprise sur Informatique

(GIEA1) - 1 jour

- Découvrir et pratiquer les logiciels de devis-facturation spécifiques à la micro-entreprise
- Choisir le logiciel le mieux adapté aux besoins de votre entreprise

Montpellier : 02/10, 10/12
Clermont-l'Hérault : 17/09, 10/12

ACTU

Micro-entrepreneurs, soyez vigilants :
les seuils de la micro-entreprise, 70 000 € pour les prestations de services, 170 000 € pour la vente, sont différents des seuils de la franchise de TVA, respectivement : 33 200 € et 82 800 €.

► Déclarer sa TVA en micro-entreprise

(AGETVA) - ½ journée

- Connaître le fonctionnement de la TVA en micro-entreprise en cas de dépassement des seuils
- Comprendre le principe de l'auto-liquidation
- Savoir calculer les montants à déclarer et effectuer ses déclarations

Montpellier : 16/09, 18/11

Le + une formation individuelle avec votre conseiller

Contact

Benjamin MOSSOLIN
04 67 72 72 66
b.mossolin@cma-herault.fr

Spécial relance

GESTION & STRATÉGIE

En formation individuelle

- Interpréter votre bilan et votre compte de résultat
- Créer votre propre tableau de bord
- Mettre en œuvre votre propre stratégie de développement

Maîtriser vos marges et votre rentabilité

Analyser vos marges et votre rentabilité

(RENTA) - 1 jour

- Comprendre les principaux postes de votre compte de résultat
- Mesurer l'impact de la crise covid-19 sur vos marges et votre rentabilité
- Mettre en place des mesures correctives

Montpellier : 22/10

Spécial relance

Piloter votre entreprise

Comprendre les chiffres de l'activité (LCB) - 2 jours

- Savoir lire le bilan et le compte de résultat
- Interpréter les indicateurs de rentabilité : marges, soldes intermédiaires de gestion, ...
- Évaluer la situation financière : fonds de roulement, BFR, trésorerie, ratios

Montpellier : 05-06/10

+ une formation individuelle avec votre coach

Pack STRATÉGIE

Trouvez de nouvelles pistes de développement (STRAT3) - 3 jours

Besoin de relancer votre chiffre d'affaires ou de diversifier votre activité ? Envie d'innover ?

- Identifier le potentiel de l'entreprise et de son marché
- Prendre du recul et identifier ses forces mais aussi ses faiblesses
- Définir les axes stratégiques de développement de l'entreprise
- Écrire sa stratégie et la décliner en plan d'actions concret et opérationnel

Montpellier : 16-17-23/11

+ une formation individuelle avec votre coach

Vendre votre entreprise dans les meilleures conditions

Préparer la vente de votre entreprise (PVE1) - 1 jour

- Présenter votre entreprise à un acquéreur potentiel
- Maîtriser les grands principes de la négociation
- Mise en situation avec des simulations d'entretien

Montpellier : 30/11

Contact
Sandrine MALVALDI
04 67 72 72 36
s.malvaldi@cma-herault.fr

Calculer votre coût de revient

(CRP19) - 1,5 jours

- Identifier les éléments constitutifs du prix, intégrer les surcoûts post-crise sanitaire
- Connaître les méthodes pour calculer votre prix de revient par rapport à vos charges
- Passer du coût de revient au devis

Montpellier : 22-23/09, 15-16/10, 19-20/11, 15-16/12
Béziers : 29-30/09
Clermont-l'Hérault : 29-30/10
Lunel : 07-08/10, 23-24/11

+ une formation individuelle avec votre coach

Gérer votre trésorerie en temps de crise

(TRESO) - 1 jour

- Connaître les notions principales en gestion de trésorerie
- Construire une projection annuelle de votre trésorerie
- Repérer en amont les risques de rupture

Montpellier : 12/10
Béziers : 26/11

Prévenir et gérer les impayés (JUR) - 1 jour

- Établir des documents conformes à la législation (conditions générales de vente, devis, factures, bons de commande...)
- Mettre en place des mesures préventives (solvabilité du client, relances...)
- Réaliser un recouvrement efficace de vos factures impayées

Montpellier : 28/09, 14/10, 13/11

Contact
Benjamin MOSSOLIN
04 67 72 72 66
b.mossolin@cma-herault.fr

Accompagnement personnalisé à la transmission de votre entreprise

- Une aide au diagnostic de votre entreprise (points forts/points faibles, estimation de la valeur du fonds...)
- Publication de votre offre de cession sur le support TRANSENTPREPRISE
- Une mise en relation cédant /repreneur

RESSOURCES HUMAINES & MANAGEMENT

En formation individuelle

- Préparer un recrutement : définir le profil de poste, préparer l'entretien de recrutement, évaluer le coût du recrutement
- Choisir le dispositif d'aide financière le plus adapté à votre recrutement
- Travailler sur vos atouts personnels de manager

NOUVEAU

Le Pass CONSEIL RESSOURCES HUMAINES

Un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins en matière de gestion des ressources humaines

Pour permettre de

- faire le point sur vos enjeux/besoins RH
- repérer des axes d'amélioration de la gestion des RH en lien avec la spécificité de votre entreprise et vos besoins en développement
- bénéficier de conseils pour co-construire un plan d'action

Nous traitons avec vous de l'ensemble de vos préoccupations, pour améliorer vos performances, en matière de recrutement, formation, organisation du travail, gestion du temps...

Prestation financée en intégralité par la Région Occitanie



L'indispensable pour devenir formateur occasionnel (FOCC) - 3 jours

Vous envisagez un complément d'activité, vous orienter vers une fonction de formateur.trice ?

- Identifier le rôle du formateur, la posture de l'animateur
- Concevoir et animer des séquences de formation
- Connaître les stratégies d'apprentissage et les outils pédagogiques
- Comprendre les dynamiques de groupe et gérer les éventuelles difficultés

Montpellier : 19-20-27/11

+ Vous pouvez compléter cette formation par un atelier d'échanges de pratiques (nous consulter)

NOUVEAU

S'affirmer à l'oral et savoir convaincre

(COMI) - 1 jour

Pour vous sentir à l'aise dans les échanges avec vos collaborateurs et/ou vos clients

- Maîtriser les techniques d'expression orale (en RDV individuel et en public)
- Passer un message efficacement et savoir convaincre
- Adopter une gestuelle et un comportement adapté
- Développer son estime de soi et maîtriser son appréhension

Montpellier : 04/12

Réussir votre recrutement : les enjeux contractuels et financiers (RR) - 1 jour

- Les différents types de contrat de travail et les aides mobilisables
- L'impact financier du recrutement et le coût de l'embauche
- Les étapes clés du recrutement : de l'analyse du besoin au choix du candidat

Montpellier : 06/10

Contact
Léa BRY
04 67 72 72 52
l.bry@cma-herault.fr

La boîte à outils RH pour répondre à vos obligations d'employeur (BORH) - 1 jour

- Connaître les dispositions réglementaires en tant qu'employeur :
- Le contrat de travail, de la conclusion à la rupture ; les obligations légales en termes d'affichages et de registres obligatoires, de prévention des risques...
- Découvrir et s'approprier les outils opérationnels de gestion des ressources humaines : entretiens professionnels, formation et gestion des compétences, organisation du travail...

Montpellier : 03/11

Manager et motiver votre personnel

(MAG2) - 2 jours

- Évaluer, analyser et personnaliser votre style de management et de communication
- Utiliser des outils pour motiver votre personnel

Montpellier : 30/11 & 07/12

Réussir la formation de votre apprenti

(FMA2) - 1 jour

- Les aides disponibles à l'embauche d'apprentis
- La réglementation de base sur le contrat d'apprentissage (signature, rupture...)
- Les rôles et missions des 3 acteurs majeurs : l'employeur, l'apprenti et le Centre de Formation d'Apprentis (CFA)
- Les différentes fonctions du maître d'apprentissage

Montpellier : 11/09

Epanouissement personnel et gestion du stress (EPGS1) - 1 jour

- Identifier et définir les aspirations et les freins au développement de soi et de son entreprise
- Organiser la répartition du temps disponible
- Appréhender son comportement face au stress et gérer les situations génératrices de stress

Montpellier : 09/11

ATELIERS ESTHÉTIQUE

Formations courtes
spécialement conçues
pour les chefs
d'entreprise et leurs
salarié(e)s

LES +

- Prise en charge par le FAFCEA à hauteur de 50 heures de formation par année civile, quelle que soit l'ancienneté de l'entreprise en 2 actions de formation
- Le matériel est fourni par la CMA 34 pour toutes nos formations
- Effectif limité pour garantir la qualité de la formation

Le + 2 événements à venir avec des "guests" en onglerie et soins !

Consulter notre **GUIDE SPÉCIALE ESTHÉTIQUE**

Formations accessibles sans le "CAP Esthétique" sous réserve d'une déclaration auprès du Répertoire des Métiers

Designer du regard

accessible aux entreprises déclarant une activité de pose de faux cils

- ▶ **Extension de cils méthode « cil à cil »**
(CILS) - 2 jours
Montpellier : 21-22/09, 26-27/10, 30/11, 1/12

- ▶ **Extension de cils Volume Russe**
(RUSS) - 1 jour
Montpellier : 30/11, 7/12

- ▶ **Extension de cils Volume Russe MEGA VOLUME**
(MEG) - 1 jour
Lieu Dates : Nous consulter

NOUVEAU

Onglerie

accessible aux entreprises déclarant une activité de pose de faux ongles

- ▶ **Onglerie Initiation**
(IONG) - 2 jours - Montpellier : 28-29/09, 16-17/11

- ▶ **Onglerie Perfectionnement**
(PONG) - 2 jours - Montpellier : 23-24/11

- ▶ **Baby boomer / dégradés**
1 jour - Montpellier : 2/11, 08/12

- ▶ **Formations techniques spécifiques**
1 jour - Montpellier Dates : nous consulter
En fonctions de vos besoins, nous organisons des formations spécifiques

NOUVEAU

- Comblage Express, French Reverse et French 3D, Formes (Amande classique, Perfect Square, Edge, Amande moderne, Ballerine), Amande Russe, Porcelaine/Vernis Semi Permanent, Acrygel, Nail Art Mix

Formations nécessitant un CAP d'esthétique

Soins et modelages

- ▶ **Modelage californien** (MCAL) - 2 jours
- ▶ **Modelage aux Bambous** (MBAM) - 2 jours
- ▶ **Modelage Hawaïen Lomi-Lomi** (MLOM) - 2 jours
- ▶ **Modelage Andalou** (MAND) - 2 jours
- ▶ **Modelage Ayurvédique** (MAYU) - 2 jours

Dates modelages corporels : 5-6/10, 9-10/11

Designer du regard

- ▶ **Restructuration du sourcil** - 1 jour

- ▶ **Rehaussement des Cils**
non pris en charge par le FAFCEA - 1 jour
Dates : nous consulter



+ Une formation spécifique conçue pour l'esthétique et la coiffure :

- ▶ **Savoir vendre vos nouvelles prestations - Spécial Métiers de la Beauté**
(Esthétique, SPA, parfumerie, conseil beauté, coiffure) (VEST) - 1 jour (page 4) - Montpellier : 16/11

NOUVEAU

Contacts
Marion FOUCAIROLLE
m.fougairolle@cma-herault.fr

Florence HERMANT
04 67 72 72 19
f.hermant@cma-herault.fr

ATELIERS HYGIÈNE & PROPRETÉ

NOUVEAU

Formations destinées aux chefs d'entreprise, à leurs salariés, quelle que soit la taille de l'entreprise !

Formations opérationnelles sur un plateau neuf de plus de 100m², entièrement équipé, pour une maîtrise parfaite des méthodes et gestes professionnels

- Les **+**
- Formations courtes et opérationnelles
 - Pas d'avance de frais, prise en charge par les fonds formation Artisans et salariés
 - Dossier géré par notre service administratif
 - Méthode active et participative en alternance entre apport théorique et mise en pratique

- ▶ **Réaliser le nettoyage manuel des surfaces**
(SURF) - 3 jours

- Rappel des principes de base de la propreté et de l'entretien de locaux : produits de base, lecture des étiquettes, règles d'hygiène et de sécurité
- Renforcer la maîtrise professionnelle dans les techniques manuelles de nettoyage : les différentes techniques d'entretien, les protocoles de nettoyage, les méthodes manuelles...
- Garantir une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation :
- Maîtriser les techniques de lavage de vitres, les techniques d'entretien manuel des bureaux, savoir dépoussiérer, laver et désinfecter les surfaces

Lieu Dates : Nous consulter

- ▶ **Réaliser un nettoyage mécanisé**
(MECA) - 2,5 jours

- Renforcer la maîtrise professionnelle dans les techniques mécanisées de nettoyage
- Garantir une prestation de service d'entretien mécanisé adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation : réaliser l'entretien quotidien et périodique des sols souples, des sols textiles, des sols durs

Lieu Dates : Nous consulter

- ▶ **Maîtriser les techniques de lavage de vitres**
(LAVV) - 1 jour

Formation permettant de s'initier, de progresser ou de se spécialiser en fonction de vos compétences déjà acquises (précisez votre besoin à l'inscription)

- Connaître les particularités des surfaces vitrées
- Choisir les outils et équipements nécessaires
- Maîtriser les techniques de nettoyage pour une prestation rapide et de qualité

Lieu Dates : Nous consulter

Contact
Florence HERMANT
04 67 72 72 19
f.hermant@cma-herault.fr

Contact
Clémentine MARTIN
04 48 18 72 15
07 78 22 79 04
c.martin@cma-herault.fr



***Vous souhaitez faire le point sur
votre carrière, votre avenir professionnel ?***

Le CEP (CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE)

En tant que chef d'entreprise ou salarié, vous pouvez bénéficier du Conseil en Evolution Professionnelle. Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement **gratuit et personnalisé** proposé à toute personne souhaitant faire le point sur sa situation et ses projets professionnels.

Avec l'aide de votre conseiller, vous analyserez votre situation professionnelle actuelle, vos objectifs d'évolution et définirez votre plan d'action pour réaliser votre **nouveau projet professionnel**.



Le COMPTE PERSONNEL de FORMATION (CPF) est utilisable pour tout salarié, tout au long de sa vie active, y compris en période de chômage, pour suivre une formation qualifiante ou destinée à son projet de création d'entreprise. Le CPF est désormais alimenté à hauteur de 500 € par an.

Contact
Florence HERMANT
04 67 72 72 19
f.hermant@cma-herault.fr

FORMATIONS QUALIFIANTES

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) pour transformer votre expérience en diplôme !

La VAE s'adresse à toute personne :

- disposant au minimum d'une année d'expérience salariée, non salariée ou bénévole en rapport direct avec la certification visée
- souhaitant obtenir un diplôme à partir de son expérience professionnelle sans avoir à suivre la formation et réussir les examens correspondants

Pourquoi ?

- Obtenir un diplôme qui correspond à vos compétences et ainsi valoriser votre expérience par une qualification
- Donner une nouvelle dynamique à son entreprise ou à sa carrière, accéder à un emploi plus qualifié
- Valoriser ses compétences et être reconnu dans l'entreprise
- Se conformer à la législation ou répondre aux obligations réglementaires de qualification

Comment ?

Un conseiller vous accompagne dans votre démarche VAE pour :

- Vous aider à choisir le diplôme en fonction de votre projet et de votre expérience professionnelle
- Vous accompagner dans la rédaction de votre dossier de preuves
- Vous préparer à la présentation orale de votre dossier devant le jury qui statuera sur la délivrance de votre diplôme

INFO

INFO : l'expérience professionnelle requise pour prétendre à une VAE est d'un an

Quelques diplômes préparés en VAE à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault :

BM Coiffure, BM Esthétique-cosmétique, BM Installateur en équipements électriques, CAP Esthétique, BP Coiffure, CAP Cuisinier, CAP Boulanger, Bac Pro Peinture en bâtiment, CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques, CAP Installateur sanitaire, CAP Menuisier installateur

Contact
Caroline SOUBIROU-LAPLACE
04 67 72 72 12
c.soubirou@cma-herault.fr

FORMATIONS QUALIFIANTES spécialement dédiées aux chefs d'entreprises et à leurs salariés

MON COMPTE FORMATION
Prestations éligibles au
Compte Personnel de Formation (CPF)
Consulter vos droits sur le site :
moncompteformation.gouv.fr

Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale (ADEA)

Une formation concrète, pratique à usage professionnel

Titre de Niveau 4 (bac) accessible à :

Toute personne souhaitant devenir le bras droit du chef d'entreprise ou son assistant(e) administratif (ve), Conjoint, salarié ou demandeur d'emploi. Formation également adaptée aux chefs d'entreprises eux-mêmes, créateurs, repreneurs.

Votre conjoint(e) est demandeur d'emploi et souhaite se former pour collaborer à vos côtés, la formation ADEA lui est accessible sur les sites de Montpellier et Béziers.

- Formation entièrement prise en charge par la région Occitanie
- Rémunération du stagiaire au titre de la formation professionnelle

Contenu : 4 modules accessibles par le biais de la formation, sur site, ou par le biais de la VAE (validation des acquis de l'expérience)

Possibilité de parcours personnalisé de 1 à 3 jours / semaine

COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES 10 jours

- Comprendre les enjeux de la communication
- Gérer les situations conflictuelles
- Trouver sa place en tant que collaborateur

SECRETARIAT BUREAUTIQUE 18 jours

- Savoir utiliser les outils et logiciels indispensables à la gestion des tâches administratives
- Etre plus efficace et gagner du temps en maîtrisant son organisation

GESTION DE L'ENTREPRISE ARTISANALE 32 jours

- Comprendre et maîtriser les principes de la comptabilité pour assurer les opérations courantes
- Créer et analyser les outils de gestion pour assurer la rentabilité de son entreprise
- Appréhender l'environnement juridique et fiscal de son entreprise

STRATEGIE ET TECHNIQUES COMMERCIALES 18 jours

- Structurer l'organisation commerciale, établir un diagnostic et un plan d'action commercial adapté
- Maîtriser les techniques de vente pour faire progresser son chiffre d'affaire

**3 SITES DE
FORMATION**
Montpellier
Béziers
Clermont
l'Hérault

Contact
Caroline SOUBIROU-LAPLACE
04 67 72 72 12
c.soubirou@cma-herault.fr

FORMATIONS QUALIFIANTES spécialement dédiées aux chefs d'entreprise et à leurs salariés

MON COMPTE FORMATION
Prestations éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF)
Consulter vos droits sur le site : moncompteformation.gouv.fr

Brevet de Maîtrise (BM)

Une formation d'excellence pour acquérir le statut de Maître Artisan. Valoriser son expertise technique, améliorer ses compétences en gestion.

Titre de Niveau 5 (bac+2) accessible aux : artisans, salariés, demandeurs d'emploi



- Une prise de recul sur votre activité
- Une formation fractionnée qui vous permet de continuer à exercer votre activité
- Des formateurs issus du monde de l'entreprise, des outils concrets à mettre en place immédiatement dans votre entreprise

2 SITES DE FORMATION

Montpellier Béziers

Formation organisée les lundis

Contact **Caroline SOUBIROU-LAPLACE**
04 67 72 72 12
c.soubirou@cma-herault.fr

Contenu : 6 modules transversaux + 1 module professionnel

Entrepreneuriat 10 jours

- Situer l'entreprise dans son environnement - identifier et communiquer avec les différents acteurs institutionnels

Commercial 9 jours

- Définir une stratégie, un plan d'action - accompagner l'action commerciale - améliorer ses techniques de vente

Gestion économique et financière 17 jours

- Financer son activité - construire et interpréter le compte de résultat et le bilan - générer et analyser sa rentabilité

Ressources humaines 8 jours

- Recruter avec pertinence - manager ses salariés - prévenir les dysfonctionnements - s'initier au droit du travail

Formation et accompagnement des apprentis 8 jours

- Assurer la réussite de votre apprenti - connaître la réglementation et la pédagogie de l'apprentissage

Communiquer à l'international / Anglais 8 jours

- Apprendre et/ou améliorer sa connaissance de l'anglais - élargir ses opportunités sur le marché

NOUVEAU 2020

4 Modules professionnels organisés à partir de Septembre 2020

- Menuisier du bâtiment et d'agencement
- Coiffeur
- Installateur de systèmes de génie climatique
- Installateur en équipements électriques

Le BREVET de MAÎTRISE accessible à de nombreux métiers dans le cadre de la VAE

- **SERVICES** : Coiffeur, esthétique-cosmétique, fleuriste, traiteur organisateur de réception, carrossier-peintre...
- **ALIMENTAIRE** : Pâtissier-confiseur-glacier-traiteur, boulanger, Boucher-charcutier-traiteur
- **BÂTIMENT** : Installateur en équipements électriques, installateur de systèmes de génie climatique, peintre en bâtiment, installateur sanitaire, couvreur-zingueur, menuisier du bâtiment et d'agencement

ECOLE DES METIERS DE L'HERAULT

Osez l'Excellence !
www.cma-herault.fr

Avec l'Ecole des Métiers, formez vos apprentis pour :

- Répondre aux besoins de la profession
- Préparer au mieux les apprentis à leur future vie professionnelle
- Permettre à l'apprenti de gagner en autonomie, technicité et responsabilité

CAP PÂTISSIER

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 840 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

MC PÂTISSERIE, CHOCOLATERIE, GLACERIE, CONFISERIE

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 420h / 1 an
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 840 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

CAP ESTHÉTIQUE

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 840 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BP ESTHÉTIQUE

Diplôme de niveau 4
Durée de la formation : 910 heures / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

CAP COIFFURE

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 840 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

MC COIFFURE - COUPE - COULEUR

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 420h / 1 an
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BP COIFFURE

Diplôme de niveau 4
Durée de la formation : 910 heures / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

Contact **Nils DEMARET**
06 84 08 97 95
n.demaret@cma-herault.fr

CAP AGENT DE PROPRIÉTÉ ET D'HYGIÈNE

Diplôme de niveau 3
Durée de la formation : 840 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

BAC PRO HYGIÈNE, PROPRIÉTÉ ET STÉRILISATION

En partenariat avec le CFA de l'INHNI
Diplôme de niveau 4
Durée de la formation : 1 725h / 3 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 1 semaine en entreprise

Contact **Clémentine MARTIN**
07 78 22 79 04
c.martin@cma-herault.fr

Avec l'Ecole des Métiers, amenez vos apprentis vers l'excellence professionnelle afin de :

- Leur faire acquérir une double compétence : technique mais aussi managériale
- Les préparer à la prise de responsabilité
- Répondre aux besoins de la profession

BM COIFFEUR

Diplôme de niveau 5 (bac + 2)
Durée de la formation : 600 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

Contact **Nils DEMARET**
06 84 08 97 95
n.demaret@cma-herault.fr

BM INSTALLATEUR EN ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES

En partenariat avec le BTP CFA 34
Diplôme de niveau 5 (bac + 2)
Durée de la formation : 800 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BM INSTALLATEUR DE SYSTÈMES DE GÉNIE CLIMATIQUE

En partenariat avec le BTP CFA 34
Diplôme de niveau 5
Durée de la formation : 800 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BM MENUISERIE DU BÂTIMENT ET AGENCEMENT

En partenariat avec le BTP CFA 34
Diplôme de niveau 5
Durée de la formation : 800 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

Diplôme de niveau 5
Durée de la formation : 640 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BTS TECHNICO-COMMERCIAL

Diplôme de niveau 5
Durée de la formation : 640 h / 2 ans
Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

Contact **BM bâtiment et BTS**
Sarah MARTIN
06 29 65 77 41
s.martin@cma-herault.fr



Retrouvez
toute l'actualité
de la CMA34
sur notre site Internet
www.cma-herault.fr

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault vous accompagne :
- dans votre recrutement
- dans la rédaction du contrat d'apprentissage
- pendant toute la durée du contrat

**du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
sur ses 5 implantations départementales**

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Montpellier
154 rue Bernard Giraudeau
CS 59999
34187 Montpellier Cedex 4
Tél. 04 67 72 72 25

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Antenne de Béziers
218 rue Max Jacob
34500 Béziers
Tél. 04 67 62 81 40

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Annexe de Castelnau-Le-Lez
65 Avenue Clément Ader
34170 Castelnau-le-Lez
04 67 72 72 25

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Annexe de Lunel
177 Bis Avenue Louis Lumière
34400 Lunel
Tél. 04 67 83 49 49

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Annexe de Clermont l'Hérault
3 avenue Raymond Lacombe
34800 Clermont-l'Hérault
Tél. 04 67 88 90 80

et lors de ses permanences hebdomadaires

- **Lodève** : le lundi matin - MSAP 1 place Francis Morand - 34700 Lodève - Informations et prise de rendez-vous : **04 67 88 90 80**
- **Sète** : tous les mercredis après-midi, Hôtel de ville de Sète, 20 bis rue Paul Valéry, Sète - Informations et prise de rendez-vous : **04 67 72 72 54**
- **Saint Mathieu de Tréviers** : les 2^{ème} et 4^{ème} mardi du mois, Hôtel de la Communauté de Communes du Grand Pic Saint Loup, 25 allée de l'espérance Saint Mathieu de Tréviers - Informations et prise de rendez-vous : **04 67 72 72 58**

Notre engagement qualité



- Certification Région Occitanie : labélisée depuis 2014
- Datadock : référencée depuis 2017
- Conformité aux indicateurs de Pôle Emploi (décret No 2015 -790)
- 100 formations actualisées chaque année
- 90% de satisfaction client
- Nos formations sont évaluées et les compétences acquises par nos stagiaires mesurées
- 92% de réussite aux formations diplômantes (Brevet de Maîtrise, ADEA...)



CMAHerault



@artisanat34



cmaherault



ecoledesmetiers34



ecoledesmetiers34