

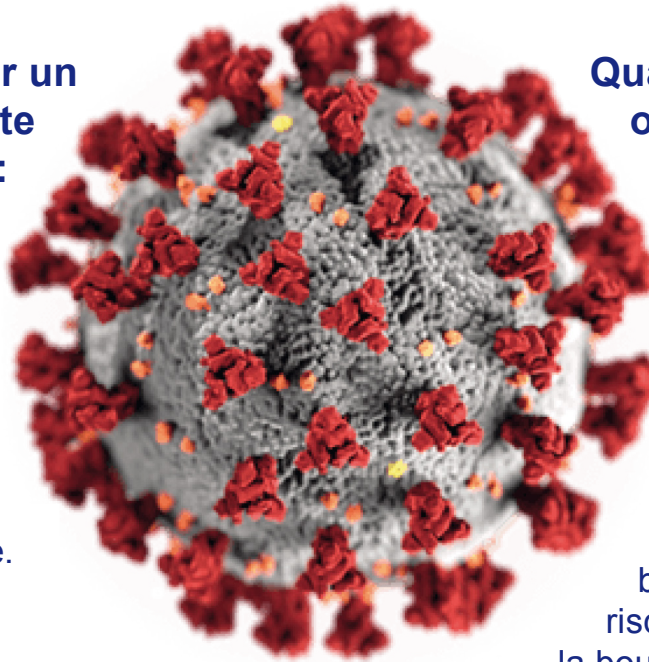
## Quels sont les risques de transmission du Covid-19 ?

---

### Quand vous êtes touché par un postillon ou une gouttelette contaminée :

Sécrétions projetées lors d'éternuements  
ou de la toux, en cas de contact étroit :  
même lieu de vie, contact direct à moins  
d'un mètre en l'absence de mesures  
de protection.

Rappelez-vous que vous pouvez aussi être  
porteur du virus et le transmettre.



### Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage :

Un risque important de transmission  
est le contact des mains non lavées.  
Sur les surfaces contaminées (objets,  
cartons, poignées...), le virus peut  
survivre quelques heures.

Quand vous mangez, buvez, fumez  
ou vapotez, si vous avez les mains sales  
ou que vous partagez les aliments, les  
bouteilles ou verres avec d'autres, il existe un  
risque important lors du contact de la main avec  
la bouche.

# Trois phases essentielles dans toute action :

## Préparer :

- **Établissez un plan de nettoyage avec périodicité et suivi** : des surfaces de travail du véhicule, poignées de portes et boutons, zone de paiement, écran du GPS et du matériel de tarification et d'occupation, plus généralement de tout objet, surface... susceptibles d'avoir été contaminée (en contact avec les mains), équipements de travail communs des locaux de la société de transport (machines à café, photocopieurs...)
- **Indiquez visiblement** qu'aucun passager ne peut s'asseoir à côté du conducteur
- **Remettez au client une plaquette d'explications** (plastifiée pour pouvoir la nettoyer) rappelant les règles applicables pendant la pandémie
- **Mettez en permanence à disposition des consommables** : gel hydroalcoolique, lingettes, sacs-poubelle...
- En présence d'un seul voyageur (solution à privilégier), réservez sa place à l'arrière en quinconce pour permettre le respect de la distance d'au moins 1 m. avec le chauffeur
- **Mettez à disposition un kit de nettoyage** entre chaque voyageur (porte, dossier...)
- Si le véhicule est partagé entre plusieurs chauffeurs, **protégez le siège par un film plastique** jeté entre chaque chauffeur
- **N'acceptez pas de personnes présentant des symptômes d'infection au COVID-19** ; renvoyez le client vers un service de transport sanitaire



# Trois phases essentielles dans toute action :

## Réaliser :

- **Aérez régulièrement le véhicule**
- **Le client ouvre et ferme lui-même la porte du véhicule**
- Au départ et à l'arrivée, les bagages sont **entreposés dans le coffre après ouverture de celui-ci par le client** qui le referme
- Ne posez pas de bagages sur la banquette arrière sauf s'il s'agit d'un petit sac, gardé sur les genoux
- **Nettoyez le poste de travail** a minima au début et à la fin de la prise de poste
- Ne proposez plus au client des boissons ou friandises durant le transport
- **Privilégiez le paiement avec une carte bancaire** et nettoyez l'appareil après chaque utilisation (sauf si paiement sans contact)
- **Demandez au client d'emporter tous ses déchets** lorsqu'il quitte le véhicule
- Pausas et restauration : **proscrivez les repas** à l'intérieur du véhicule



## Vérifier :

- **Assurez-vous du suivi du plan de nettoyage**
- **Assurez-vous de l'approvisionnement permanent des consommables** (gel, lingettes, savons, sacs-poubelle...)
- **Évacuez les déchets régulièrement**
- **Vérifiez le nettoyage régulier des véhicules**

